



Kære Gæst !

Dansk Bilferie er altid glade for at modtage tilbagemeldinger fra vores gæster og du kan derfor forvente at din reklamation vil blive behandlet grundigt og med seriøsitet.

Din reklamation er med til at sikre, at vores rejser og service lever op til de krav vi stiller. Dette betyder, at der i perioder må forventes en behandlingstid på 4 uger fra det tidspunkt i vi modtager din skriftlige reklamation.

Lever ferien ikke op til dine forventninger beder vi dig inden du sender reklamationen at læse Dansk Bilferies lejebestemmelser, som du finder på vores hjemmeside eller bagerst i kataloget. I lejebestemmelserne kan du bl.a. læse betingelserne for at indgive en reklamation.

Du bedes venligst bruge blokbogstaver!

Reklamationen sendes til:

Dansk Bilferie
Stationsparken 26
2600 Glostrup

Mrk. Reklamation

eller til

reklamation@danskbilferie.dk

Bemærk: Hvis du downloader Word versionen kan reklamationen udfærdiges elektronisk. Teksten udflydes i felterne markeret med gråt

Kontaktede du/I receptionen/nøgleholder: JA NEJ	Dato for kontakt:
På hvilken måde forsøgte de at afhjælpe problemet:	
Hvornår blev Dansk Bilferie kontaktet?	Dato:
På hvilken måde hjalp den Dansk Bilferies repræsentant?:	

Udfyldes af Dansk Bilferie:

Dato for modtagelse	Dato:
Behandles af:	Navn: